

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

No se realizan devoluciones por concepto de cuarentena ni arrepentimiento de realizar el servicio.

Se deja expresa constancia que las compras en Dr. Piñeros Ltda., no se encuentran sujetas al derecho de retracto establecido en el artículo 3 Bis, letra B) de la Ley N°19.496.

Si el servicio comprado, no se pudiese realizar por condición médica, el paciente tendrá la posibilidad de **devolución del dinero o realizar un cambio por otro tratamiento dentro de los primeros 10 días después de realizada su compra**. La devolución podrá demorar hasta 20 días hábiles después de su solicitud. La presentación del caso médico no deberá superar los 10 días hábiles posteriores a la compra. Después de este tiempo, no se realizarán devoluciones.

No se realizarán devoluciones parciales o totales de dinero por cambio de oferta del servicio adquirido.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 20 días hábiles de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

En caso de que el paciente no asista a su cita y no dé aviso de ello, se dará la sesión por realizada.

El tratamiento **podrá modificarse** si luego de realizada la evaluación con un profesional de Estética Dr. Piñeros, se determinará que el tratamiento o

servicio comprado no puede realizarse debido a **condiciones de salud** del paciente.

REALIZACION DE SERVICIOS.

Aplicación servicio contratado

Para realizar la evaluación previa al inicio del tratamiento, deberá agendar en el horario en que la clínica se encuentre abierta al público. Para realizar la evaluación sin costo podrá agendar a través de los distintos canales de atención y no necesariamente deberá tener un servicio pagado. En caso de querer adquirirlo, podrá pagar luego de la evaluación.

Plazos

Se deja constancia, que cada servicio disponible en Estética Dr. Piñeros Ltda., posee un plazo de vigencia, el cual, en caso de no ser cumplido por parte del paciente, dejará sin efecto las sesiones que a la fecha de caducidad se encontraran pendientes.

Desde el momento que se contrata el servicio, el paciente tiene un **plazo máximo de 6 meses** para hacerlo efectivo. (Excepto período de lactancia y embarazo.)

LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto en los términos, condiciones y las políticas comerciales, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.